

# ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ И ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ (ТИПОВОЕ) ЦЕНТР ОПЕРЕЖАЮЩЕЙ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ПОДГОТОВКИ РЕГИОНА

## ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

**Платформа** – региональный информационный ресурс, зарегистрированный в сети Интернет по адресу: [<https://p00.цопп.рф>], который ведет Центр опережающей профессиональной подготовки региона (ЦОПП).

**Пользователь** – физическое лицо, использующее публичный интерфейс Платформы для поиска, просмотра информации о программах, мероприятиях, вакансиях, а также подачи заявок на участие в них и откликов.

**Организация** – представитель образовательной организации – физическое или юридическое лицо, опубликовавший на Платформе собственную программу, мероприятие, вакансию.

**Система заявок** – электронный регистр учета возникновения, изменения или прекращения взаимных прав и обязательств по настоящему Соглашению, а также договорам, заключенным с третьими лицами, включая, но не ограничиваясь органами управления образованием, образовательными учреждениями, работодателями. Система заявок позволяет осуществлять поиск и запись на программы и мероприятия, отклики на вакансии путем составления и передачи по сети Интернет Клиентских уведомлений и распоряжений.

**Пользовательский интерфейс** – часть Системы заявок, доступная конкретному пользователю после его регистрации, идентификации и авторизации с использованием аналога собственноручной подписи. Идентификационные и авторизационные данные для доступа к специальному пользовательскому интерфейсу определены сторонами необходимыми и достаточными в виде логина и пароля.

**Регистрация** – действия Пользователя по предоставлению идентификационных данных, позволяющих установить/подтвердить факт заключения этим лицом настоящего Соглашения и использования Системы заявок.

**Авторизация** – процесс анализа на сервере Платформы введенных Пользователем идентификационных данных, (информации, используемой для установления достоверности заявленной идентичности), по результатам которого определяется наличие у клиента права оставить заявку и/или использовать интерфейс пользователя.

**Аналог собственноручной подписи, АСП** — сочетание идентификационных данных пользователя в виде логина и пароля, определенных сторонами необходимыми и достаточными для признания их в качестве однозначного и бесспорного подтверждения совершаемых сделок, уведомлений, распоряжений и требований от имени пользователя.

## СВЕДЕНИЯ О СИСТЕМЕ

Региональный информационный ресурс «Портал Центра опережающей профессиональной подготовки региона» (Платформа) – интернет-портал, где пользователи выбирают образовательные программы опережающей профессиональной подготовки (ОПП) и мероприятия, образовательные организации привлекают граждан к обучению по своим программам, работодатели привлекают потенциальных сотрудников.

Посетители Платформы могут:

- просматривать каталоги образовательных программ ОПП и мероприятий;
- просматривать каталоги компетенций, профессий, организаций, вакансий;
- искать и просматривать информацию о программе, ее правообладателе, обучающих организациях;
- подать заявку на обучение по готовой программе или заявку на разработку индивидуальной программы;
- подать заявку на участие в мероприятии;
- откликнуться на вакансию;
- просматривать свои «избранные» программы и историю поиска.

## **ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ ПЛАТФОРМОЙ**

Активация пользователем любого из разделов Платформы означает выражение его согласия с предложениями, изложенными в настоящем Соглашении и Правилах конфиденциальности. Регистрация пользователя в системе Платформа равносильна акцепту им оферты, то есть окончательному согласию пользователя со всеми условиями настоящего Соглашения и его подписанию обеими сторонами. Электронная почта и иные идентификационные данные клиента являются аналогом собственноручной подписи клиента.

Вся инфраструктура Платформы, а также ее программное обеспечение и информация, размещенная на ней, является собственностью ЦОПП и его партнеры предоставляют пользователю право загружать, выводить на печать и использовать информацию, размещенную на данном сайте, исключительно в целях личного, некоммерческого использования. Любое цитирование материалов, размещенных на Платформе, ссылки на них либо на данный сайт, а также любые действия, противоречащие целям и задачам, для которых создана Платформа использование сайта и его материалов в коммерческих целях, возможно только при наличии письменного разрешения ЦОПП.

Регистрируясь на Платформе, пользователь соглашается с тем, что не может изменять, воспроизводить, публиковать, создавать производные формы или распространять любую информацию, размещенную на Платформе. Пользователь также дает согласие не использовать никакого автоматизированного программного обеспечения для сбора информации с целью доступа к материалам и данным Платформы или их копирования, а также не использовать никакого программного обеспечения, способного нанести вред сайту и нарушить его нормальное функционирование.

## **ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

Настоящее Соглашение считается заключенным после подтверждения пользователем своего согласия с его условиями (регистрация пользователя на Платформе), после чего Соглашение считается базовым документом в официальных взаимоотношениях между пользователем и Платформой. Первичным условием заключения настоящего Соглашения является правоспособность и дееспособность пользователя для заключения договоров подобного типа, а также законное право пользователя вступать в договорные отношения. В том числе, размещать заявку на сайте Платформы может пользователь, достигший 14 лет.

Соглашаясь с условиями настоящего Соглашения, пользователь подтверждает свою дееспособность, а также признаёт ответственность за обязательства, возложенные на него в результате заключения настоящего Соглашения и использования Платформы. Пользователь подтверждает достоверность вводимых им при работе с Платформой своих

личных данных, а также данных других лиц и принимает на себя всю ответственность за их точность, полноту и достоверность.

Соглашаясь с условиями настоящего Соглашения, пользователь дает согласие на обработку его персональных данных, оставленных на Платформе, в Системе заявок или переданных пользователем с помощью телефона, электронной почты или онлайн-помощника, со стороны Платформы и любых третьих лиц, привлекаемых Платформой для выполнения настоящего Соглашения (включая, но не ограничиваясь следующими: образовательные учреждения, организаторы мероприятий, образовательные порталы, информационные сайты).

Обработка персональных данных пользователя производится только для целей исполнения настоящего Соглашения. Правила и цели обработки персональных данных изложены в Политике конфиденциальности, являющейся неотъемлемой частью настоящего Соглашения.

Соглашаясь с условиями настоящего Соглашения, пользователь обязуется использовать Платформу только в случае реальной необходимости в получении образовательных услуг и/или участия в мероприятиях, в соответствии с условиями настоящего Соглашения. В случае несоблюдения пользователем условий настоящего Соглашения, его доступ к Платформе может быть заблокирован.

## **УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ПОДАЧИ ЗАЯВОК НА ПРОГРАММЫ И МЕРОПРИЯТИЯ**

Платформа является динамической системой, компоненты которой могут в любой момент быть изменены или дополнены, в связи с этим пользователю предлагается использовать Систему заявок в режиме «как есть». В случае полной или частичной неработоспособности системы и ее компонентов в течение какого-либо времени, а также при отсутствии возможности доступа пользователя к системе или несения им любых косвенных или прямых затрат в связи с данными обстоятельствами, ЦОПП не несет перед пользователем никакой ответственности.

ЦОПП не несет перед пользователем ответственности за качество и защищенность используемых им каналов связи при использовании Платформы, равно как и за любой ущерб, причиненный пользователю в результате использования им некачественных или незащищенных каналов связи.

Пользователь обязуется самостоятельно знакомиться на Платформе с информацией о видах программ и мероприятий и условиях участия в них.

Отказ от участия в мероприятии или программе после подтверждения организатором возможен строго в соответствии с правилами, определенными организацией.

## **ГАРАНТИИ**

ЦОПП не имеет возможности производить тотальную независимую проверку предоставляемой организаторами информации, и не может гарантировать полное отсутствие неточностей в ней, в связи с чем не несет перед пользователем ответственности убытки из-за наличия ошибок в информации.

## **ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

ЦОПП не несет ответственность за перерывы в работе Платформы в случае сбоя программного обеспечения или оборудования, не принадлежащих ЦОПП.

ЦОПП не несет ответственность за полное или частичное отсутствие доступа к Платформе, связанное с заменой оборудования, программного обеспечения или проведения других работ, вызванных необходимостью поддержания работоспособности и модернизации программного и/или аппаратного обеспечения.

Пользователь обязуется предоставить актуальный номер телефона и адрес электронной почты для экстренной связи. Все уведомления об изменении в расписания, отмене заявки или изменениях любых иных параметров осуществляются ЦОПП письменно по адресу электронной почты, указанному пользователем при оформлении заявки при условии получения уведомления о данных изменениях со стороны организатора.

Пользователь обязуется осуществлять мониторинг сообщений в своем почтовом ящике, а также сообщений по указанному телефонному номеру с момента оформления заявки на участие в программе или мероприятии и до окончания периода обучения. В противном случае ЦОПП не несет ответственности за не уведомление пользователя о любых изменениях в случае, если пользователь не предоставил свои контактные данные (номер телефона, адрес электронной почты и т.п.), либо, организатор не смог связаться с пользователем по указанным контактным данным, обратившись хотя бы один раз по телефонному номеру или адресу электронной почты и пр.), в том числе в результате предоставления пользователем некорректных контактных данных. ЦОПП также не несет ответственности за не предоставление указанной информации в случаях, когда данная информация не была предоставлена организацией.

Заявки, оформленные пользователем и поступившие в обработку, носят окончательный характер. В случае, когда пользователь по каким-либо причинам хочет отменить заявку, ему необходимо связаться с ЦОПП или организацией.

## **ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ НАСТОЯЩЕГО СОГЛАШЕНИЯ**

ЦОПП оставляет за собой право в любое время вносить изменения в условия использования Платформы и Системы заявок, а также изменять условия настоящего Соглашения до получения от пользователя согласия с его условиями. Если время вступления изменений в силу специально не оговорено, они начинают свое действие с момента опубликования их на сайте.

## **ССЫЛКИ НА ДРУГИЕ САЙТЫ**

Платформа может содержать ссылки на другие сайты, предназначенные исключительно для удобства пользователя. Размещение таких ссылок на Платформе не является рекомендацией к их посещению, указанные сайты автономны и никак не зависят от Платформы и ее владельцев, вследствие чего ЦОПП не несет ответственности за содержание таких сайтов, качество товаров и услуг, предлагаемых на них и за последствия их посещения пользователем.

## **ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ**

### **I. Общие положения**

Политика конфиденциальности описывает, как осуществляется обработка персональных данных – любые действия (операции) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись,

систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

Обработка персональных данных осуществляется на законной и справедливой основе, действуя разумно и добросовестно и на основе принципов:

- законности целей и способов обработки персональных данных;
- добросовестности;
- соответствия целей обработки персональных данных целям, заранее определенным и заявленным при сборе персональных данных;
- соответствия объема и характера обрабатываемых персональных данных, способов обработки персональных данных целям обработки персональных данных.

Настоящая Политика распространяется на обработку личных, персональных данных, собранных любыми средствами, как активными, так и пассивными, как через Интернет, так и без его использования, от лиц, находящихся в любой точке мира.

## II. Сбор персональных данных

Целью обработки персональных данных является получение пользователем:

- доступа к сервисам Платформы и использованию их по назначению;
- доступа к актуальной информации об опережающей профессиональной подготовке в регионе и состоянии рынка труда;
- информационных рассылок, рекомендаций и консультаций по образовательным программам и профориентационным мероприятиям;
- возможности записаться на обучение или подать заявку на разработку индивидуальной программы, записаться на участие в мероприятии,
- возможности откликнуться на вакансию с целью содействия в поиске работы и трудоустройстве;
- доступа к дистанционным учебным материалам и результатам обучения; доступа к информации о результатах участия в - проведении демонстрационных экзаменов и независимой оценки квалификации работников;
- возможности оценивания качества обучения;
- возможности участвовать в опросах, направленных на проведение анализ и прогнозирования потребности в квалифицированных кадрах.

Обработка персональных данных пользователей осуществляется с согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных, выраженного в электронной форме при регистрации на Платформе. Согласие на обработку персональных данных может быть осуществлено пользователем в бумажной форме при обращении в учреждение дополнительного образования, муниципальный опорный центр, региональный модельный центр, орган управления образованием.

Под персональными данными понимается любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному, или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных) и которая может быть использована для идентификации определенного лица либо связи с ним.

Ниже приведены некоторые примеры типов персональных данных, которые ЦОПП может собирать, и как мы можем использовать такую информацию.

В ходе работы с Платформой могут собираться различные данные/информация, включая:

- фамилия, имя, отчество пользователя, его телефон, электронная почта, страховой номер индивидуального лицевого счета (СНИЛС), дата рождения, пол,

образование, место работы, занимаемая должность, адрес проживания, почтовый индекс;

- номер основного документа, удостоверяющего личность пользователя, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе;
- документ о смене фамилии пользователя: фамилия до и после смены, имя, отчество, серия, номер, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе;
- интересующие пользователя профессиональные области, компетенции и профессии;
- даты заявок пользователя на обучение по программам, название программ, по которым проходит обучение, наименование групп обучения, статус обработки заявок, наименования обучающих организаций, даты и номера приказов о зачислении и отчислении, периоды обучения, объемы академических часов обучения, итоговые оценки по программам;
- документы об обучении (тип) пользователя, серии, номера, сведения о датах выдачи указанных документов и выдавших их организациях, регистрационные номера, темы итоговых работ, присваиваемые квалификации, сведения о праве ведения профессиональной деятельности;
- сведения о конкурсах, в которых принимал участие пользователь, включая статус конкурса и сведения об организации-организаторе конкурса; сведения о результатах участия и дате награждения;
- сведения о вакансиях, на которые оставлял отклик пользователь, включая сведения об организациях опубликовавших вакансии, даты получения приглашений на работу;

При обработке персональных данных обеспечивается точность персональных данных, их достаточность, а в необходимых случаях и актуальность по отношению к целям обработки персональных данных.

### III. Хранение и использование персональных данных

Персональные данные пользователей хранятся на электронных носителях и обрабатываются с использованием автоматизированных систем, за исключением случаев, когда неавтоматизированная обработка персональных данных необходима в связи с исполнением требований законодательства.

### **КАК МЫ ИСПОЛЬЗУЕМ ВАШУ ПЕРСОНАЛЬНУЮ ИНФОРМАЦИЮ**

Собираемые персональные данные позволяют направлять Вам уведомления о новых программах ОПП и различных событиях, в том числе мероприятиях. Время от времени Ваши персональные данные могут использоваться для отправки важных уведомлений, содержащих информацию об изменениях положений, условий и политик, а также подтверждающих размещенные Вами заявки на программы и мероприятия, отклики на вакансии. Поскольку такая информация важна для получения Вами образования, Вы не можете отказаться от получения таких сообщений.

Мы также можем использовать персональную информацию для внутренних целей, таких как: проведение аудита, анализ данных и различных исследований в целях улучшения качества программ и мероприятий, а также взаимодействие с пользователями.

## **СБОР И ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ИНФОРМАЦИИ, НЕ ЯВЛЯЮЩЕЙСЯ ПЕРСОНАЛЬНОЙ**

Платформа также собирает данные, не являющиеся персональными – данные, не позволяющие прямо ассоциировать их с каким-либо определённым лицом. Платформа может собирать, использовать, передавать и раскрывать информацию, не являющуюся персональной, для любых целей. Ниже приведены примеры информации, не являющейся персональной, которую собирает Платформа, и как она может быть использована.

Платформа может собирать данные, такие как: сведения о роде занятий, языке, почтовом индексе, уникальном идентификаторе устройства, местоположении и временной зоне для того, чтобы лучше понимать поведение пользователей и улучшать персонализированные рекомендации по выбору программы и/или мероприятия.

Платформа может также собирать данные/информацию о том, чем интересуется пользователь на Платформе. Такие данные/информация собираются и используются для того, чтобы помочь предоставлять более полезную информацию пользователям и для понимания того, какие элементы Платформы наиболее интересны пользователям. Для целей настоящей Политики конфиденциальности совокупные данные рассматриваются как данные/информация, не являющиеся персональными.

Если информация, не являющаяся персональной, совмещается с персональной информацией, такая совокупная информация будет рассматриваться как персональная информация, пока такая информация будет являться совмещенной.

### **IV. Передача персональных данных**

Персональные данные пользователей не передаются каким-либо третьим лицам, за исключением случаев, прямо предусмотренных настоящим Соглашением.

Обработка персональных данных Пользователя осуществляется без ограничения срока, любым законным способом, в том числе в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств.

Пользователь соглашается с тем, что ЦОПП вправе передавать персональные данные третьим лицам, в частности, органам исполнительной власти в сфере образования, образовательным учреждениям и организациям, физическим лицам, оказывающим услуги дополнительного образования, организациями почтовой связи, операторам электросвязи и т.д., исключительно для целей, указанных в разделе «Сбор персональных данных» настоящей Политики конфиденциальности.

Персональные данные пользователя могут быть переданы по запросам уполномоченных органов государственной власти РФ только по основаниям и в порядке, установленном законодательством РФ.

ЦОПП, относящихся к соответствующему пользователю, с момента обращения или запроса пользователя, или его законного представителя либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных на период проверки, в случае выявления недостоверных персональных данных или неправомерных действий.

### **V. Уничтожение персональных данных**

Персональные данные пользователя уничтожаются при:

- удалении информации, размещаемой пользователем, а также персональной страницы пользователя в случаях, установленных настоящим Соглашением и Правилами конфиденциальности;

- при отзыве субъектом персональных данных согласия на обработку персональных данных.

## **ИДЕНТИФИКАЦИОННЫЕ ФАЙЛЫ (COOKIES) И ИНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ**

Платформа, интерактивные услуги и приложения, сообщения электронной почты и любые иные коммуникации с Платформой могут использовать идентификационные файлы cookies и иные технологии, такие как: пиксельные ярлыки (pixel tags), веб-маяки (web beacons). Такие технологии помогают лучше понимать поведение пользователей, сообщают, какие разделы Платформы были посещены пользователями, и измеряют эффективность размещенной информации. Мы рассматриваем информацию, собираемую файлами cookies и иными технологиями, как информацию, не являющуюся персональной.

Нашей целью в таких случаях является обеспечение более удобного и персонального взаимодействия пользователей с Платформой. Например, зная Ваше имя, мы можем использовать его в наших коммуникациях. Зная, что кто-либо, используя Ваш компьютер или устройство, оставил определенную заявку на Программу или Мероприятие, мы можем обеспечивать более полное соответствие Вашим интересам персональных рекомендаций. В конечном итоге все эти знания помогают предоставлять Вам информацию высшего качества.

Вы можете отключить cookies в настройках используемого Вами веб-браузера или мобильного устройства. Следует учесть, что некоторые функции Платформы могут стать недоступными после отключения cookies.

Как и в случае большинства веб-сайтов, Платформа собирает некоторую информацию автоматически и хранит её в файлах статистики. Такая информация включает в себя адрес Интернет-протокола (IP-адрес), тип и язык браузера, информацию о поставщике Интернет-услуг, страницы отсылки и выхода, сведения об операционной системе, отметку даты и времени, а также сведения о посещениях. Платформа использует такую информацию для понимания и анализа тенденций, администрирования Платформы, изучения поведения пользователей на Платформе.

Пиксельные ярлыки позволяют направлять сообщения электронной почты в формате, читаемом пользователями, и сообщают, были ли такие сообщения прочитаны. Платформа может использовать такую информацию для ограничения количества направляемых пользователям сообщений или прекращения их направления.

## **VI. Защита персональных данных**

ЦОПП предпринимает меры предосторожности – включая правовые, организационные, административные, технические и физические – для обеспечения защиты Ваших персональных данных в соответствии со ст. 19 Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ «О персональных данных» в целях обеспечения защиты персональных данных пользователя от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.

Когда Вы размещаете записи на форумах, в чатах или социальных сетях, предоставляемые Вами персональные данные видны другим пользователям и могут быть прочитаны, собраны или использованы ими. Вы несете ответственность за персональные данные, которые Вы предпочитаете предоставлять, в таких случаях самостоятельно. Например, если Вы указываете своё имя и адрес электронной почты в записи на форуме,

такая информация является публичной. Пожалуйста, соблюдайте меры предосторожности при использовании таких функций.

### **ПРОЧИЕ ВОПРОСЫ ОТНОСИТЕЛЬНО КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ**

Если у Вас возникнут вопросы в отношении Политики конфиденциальности или обработки данных, Вы можете связаться по контактам для обратной связи.

Во всем остальном, что не отражено напрямую в Политике конфиденциальности, ЦОПП обязуется руководствоваться нормами и положениями Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ «О персональных данных».

ЦОПП оставляет за собой право вносить любые изменения в Политику в любое время по своему усмотрению с целью дальнейшего совершенствования системы защиты от несанкционированного доступа к сообщаемым пользователями персональным данным без согласия пользователя.

Действие настоящей Политики не распространяется на действия интернет-ресурсов третьих лиц.